



GDPR - Ufficio
Garante Privacy
Roma, 17/05/2011
Prot. 0010250 / U
Fasc. 69468

A/N

TeleTu S.p.A.
Via Cassanese, 210
20090 Segrate (MI)

UGL Telecomunicazioni
e, p.c. c/o Avv. Monica Petti
Via G. Marconi, n. 618
00146 Roma

OGGETTO: richiesta di informazioni - trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e degli utenti che contattino i *call center* esteri (rif.: DCRT/LCN/69468)

È pervenuta a questo Ufficio una segnalazione, con la quale è stata lamentata una possibile violazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lg. 30 giugno 2003, n. 196) da parte di alcune società telefoniche, con riguardo alle modalità di trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e degli utenti che contattino i *call center* delle dette società, nell'ambito del fenomeno della c.d. "esternalizzazione". Riguardo alla medesima questione, risulta, da alcune inchieste condotte da quotidiani nazionali, che anche codesta società si avvarrebbe di *call center* situati al di fuori del territorio nazionale.

Nell'ambito dell'istruttoria preliminare avviata al riguardo, si invita codesta società a fare pervenire ogni elemento, informazione e documentazione utile alla valutazione del caso, entro il giorno 30 maggio p.v., anche con riferimento alle eventuali misure disposte a tutela dei dati personali dei lavoratori e degli utenti interessati e alla stipulazione e contenuto di apposite clausole contrattuali con le società estere dei cui *call center* eventualmente si avvale (cfr. art. 26, comma 2, Dir. 95/46/CE, art. 44 del Codice).

Si ricorda che le dichiarazioni e la produzione di documenti fornite al Garante in maniera non veritiera sono sanzionabili penalmente (cfr. art. 168 del Codice). Si prega di inviare la risposta citando il riferimento in oggetto.

Il dirigente
Dott. Luigi Montuori