



GPDP - Ufficio Garante Privacy
Roma, 04/03/2011
Prot. 0004402 / U
Fasc. 69468

Telecom Italia S.p.A.
Equivalence and Regulatory Affairs
Privacy e Tutela del Consumatore
Via di Valcannuta, 182
00166 Roma

UGL Telecomunicazioni
e, p.c. c/o Avv. Monica Petti
Via G. Marconi, n. 618
00146 Roma

OGGETTO: richiesta suppletiva di informazioni - trattamento dei dati personali
dei propri dipendenti e degli utenti che contattino i *call center* esteri (rif.:
DCRT/LCN/69468)

Con riferimento alla nota in risposta ad apposita richiesta di informazioni di questo Ufficio, con la quale codesta società ha dichiarato di utilizzare n. 4 *call center* situati all'estero (due in Albania, due in Tunisia), nell'ambito dell'istruttoria preliminare avviata si invita codesta società a fare pervenire ogni elemento, informazione e documentazione utile entro il giorno 28 marzo p.v., con riferimento anche alla stipulazione e contenuto di apposite clausole contrattuali con le società estere dei cui *call center* si avvale (cfr. art. 26, comma 2, Dir. 95/46/CE, art. 44 del Codice).

Si ricorda che le dichiarazioni e la produzione di documenti fornite al Garante in maniera non veritiera sono sanzionabili penalmente (cfr. art. 168 del Codice). Si prega di inviare la risposta citando il riferimento in oggetto.

Il dirigente
Dott. Luigi Montuori