



GPDP - Ufficio Garante Privacy
Roma, 04/03/2011
Prot. 0004401 / U
Fasc. 69468

Vodafone Omnitel NV
Direzione Affari Pubblici e Legali
Piazza SS. Apostoli, 81
00187 Roma

UGL Telecomunicazioni
e, p.c. c/o Avv. Monica Petti
Via G. Marconi, n. 618
00146 Roma

All. 2

OGGETTO: richiesta suppletiva di informazioni - trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e degli utenti che contattino i *call center* esteri (rif.: DCRT/LCN/69468)

Con riferimento alla nota in risposta ad apposita richiesta di informazioni di questo Ufficio, con la quale codesta società ha dichiarato di non servirsi di alcun *call center* situato all'estero, si rileva che, secondo alcuni recenti notizie di stampa (cfr. allegati), Vodafone si avvarrebbe di *call center* situati all'estero.

A tale riguardo, nell'ambito dell'istruttoria preliminare avviata, si invita codesta società a fare pervenire ogni elemento e informazione utile a chiarire in modo documentato tali aspetti entro il giorno 28 marzo p.v., con riferimento anche alla stipulazione e contenuto di apposite clausole contrattuali con le società estere dei cui *call center* eventualmente si avvale (cfr. art. 26, comma 2, Dir. 95/46/CE, art. 44 del Codice).

Si ricorda che le dichiarazioni e la produzione di documenti fornite al Garante in maniera non veritiera sono sanzionabili penalmente (cfr. art. 168 del Codice). Si prega di inviare la risposta citando il riferimento in oggetto.

Il dirigente
Dot. Luigi Montuori